

各位

2020年8月7日  
トランスコスモス株式会社

埼玉県中小企業・個人事業主追加支援金に関する  
ファックス番号の連絡誤りについて

このたび、弊社が埼玉県様より委託されている埼玉県中小企業・個人事業主追加支援金審査事務において、審査書類の送付先ファックス番号の連絡誤りにより、申請者が第三者に個人情報を送信してしまう事故が発生しました。

1. 概要

2020年8月6日(木)9時から13時に、追加支援金審査書類のファックス送付先を8月7日(金)から変更することについて、弊社が申請者85名に連絡しました。その際、誤ったファックス番号を伝えてしまい、9名の申請者が第三者に個人情報の記載された審査書類を送信しました。

2. 対応

弊社では、申請者9名の方及びファックス誤送信先の方に謝罪するとともに、誤って送信された審査書類が裁断処分されていることを確認しました。

3. 再発防止策

弊社は、申請者へ丁寧に対応するとともに、個人情報保護の重要性を再認識した上で、直ちに再発防止策を講じ、埼玉県様へ報告いたします。

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、全容の解明と再発防止に努めるとともに、お客様の信用を回復するために全社を挙げて取り組む所存です。

埼玉県様をはじめとして、関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになり、衷心より深くお詫び申し上げます。

報道関係者 お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・岡安

MAIL: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp) TEL: 03-4363-0123 FAX: 03-4363-1123